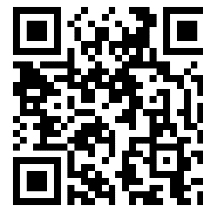


INFORMAȚII LEGATE DE DREPTUL LA RETUR GRATUIT* ÎN TIMP DE 14 ZILE

Cientul are dreptul să returneze produsele cumpărate în timp de 14 zile de la data facturii fără a trebui să ofereți un motiv, fără nicio penalitate sau compensație și fără costuri. Valoarea produselor va fi returnată sau înlocuit produsul, în funcție de dorințele clienților. Mar-RO.com va acoperi costul returnării produselor în perioada de 14 zile de la data facturii, în cazul în care livrarea a fost făcută după cererea la Comerciant. Comerciantul își rezervă dreptul să rețină costul de livrare de la Client în cazul în care Clientul a livrat produsele fără a contacta Comerciantul și în violarea acestor termeni și condiții. Dorința Clientului de a anula comanda și returnarea produselor ar trebui să fie cerută sunând comerciantul la **031 2294 503**, adresa de email **office@mar-ro.com** sau pe pagina de Facebook al Mar-RO.com. Dacă ați făcut o astfel de cerere, vom trimite un curier clientului la adresa precizată în 2 zile lucrătoare de la data cererii. Respectând limita de 14 zile, clientul va primi banii în timp de 14 zile de la data facturii a produsului returnat de către Mar-RO.com. Costuri suplimentare pot fi scăzute din suma returnată pentru produsele returnate la relocarea livrării returnate în cazul în care livrarea a fost făcută la adresa greșită. Retururile pot fi făcute doar prin transfer bancar în contul bancar precizat de Client. În toate cazurile, returul pentru comanda livrată și apoi produsele returnate vor fi făcute doar cu condiția că după examinarea produselor returnate de către Macros 38 S.A., se stabilește că sunt intacte și în stare bună (nu sunt folosite și fără semne de asamblare), că ambalajul original comercial este intact, nu e acoperit cu bandă și marcaje de transport. Produsul se referă la produs în sine și la ambalajul original. Ambalajul nu trebuie să fie rupt, murdărit, acoperit cu bandă sau alte marcaje.



Pentru mai multe informații,
scanați codul sau vizitați
<https://ro.mar-water.com/returns/>

Important! 1. Obiectul tranzacției trebuie să fie în stare originală, în ambalajul original, fără semne de utilizare și fără semne de uzură evidente. Macros 38 S.A. Vă poate oferi returul parțial dacă produsele au semne de utilizare. 2. Documentul emis la plata produselor ar trebui să fie atașat. În general, e vorba de o factură sau bon fiscal. Acest lucru nu e valabil dacă plata a fost făcută prin transfer sau card bancar. 3. Un Formular cu Drept de Retur trebuie să fie atașat. O mostră poate fi găsită la: <https://ro.mar-water.com/Return-Form.pdf>. 4. Produsele trebuie să fie trimise pe cheltuiala clientului, fără plata la livrare, pentru a putea accepta coletul și să verificăm starea sa – trebuie să fie în ambalajul original, fără semne de utilizare sau daune la aspectul comercial. Returul trebuie să fie făcut prin transfer bancar. 5. Dreptul de retragere și retur nu se aplică produselor de igienă personală, pentru igiena personală sau de sănătate. 6. Produsele returnate trebuie trimise la Macros 38 S.A. la adresa Bulgaria, Sofia, 3 Prof. Aleksandar Fol Str. În cazul în care trimiteți la o altă adresă, clientul poate avea costuri suplimentare. 7. Returul este gratuit (costurile acoperite de Mar-RO.com) doar când au fost trimise după o cerere în prealabil, în care Comerciantul trimite un curier să viziteze Clientul pentru a returna produsele. **Mar-RO.com își rezervă dreptul să refuze orice produs care nu a fost returnat în concordanță cu condițiile de mai sus.**

CERERE DE RETUR (FORMULAR STANDARD DE EXERCITAREA DREPTULUI DE RETRAGERE)

La : „Macros 38” S.A. Numărul de TVA: BG206684692, având adresa – Bulgaria, Sofia, 181 Simeonovsko shose Blvd.

1. Detalii client

Nume și prenume: Număr telefon:

Adresă:

2. Detalii legate de produs(e)

Numele produsului(selor), cantități:
.....

3. Doresc să îmi exercit dreptul la: *Returul bunurilor și returnarea sumei plătite*

4. Metoda de returnare bani:

☐ Prin transfer bancar în contul: (* Dacă ați plătit cu cardul bancar, nu este necesar să furnizați un cont bancar. În cazul în care ați plătit prin plată în numerar la livrare, este necesar contul dvs. bancar.)

5. Cauza returului: (*nu este obligatoriu)

6. Pașii următori

Aplicația dvs. completată, alături de produs(e), în ambalajele lor originale și starea lor comercială, trebuie să fie trimise nouă.

IMPORTANT! Dacă doriți ca compania să plătească costurile de transport la retur, trebuie să ne contactați în avans la telefon la numărul. 031 2294 503, office@mar-ro.com sau pe pagina de Facebook a lui Mar-RO.com.

IMPORTANT! Dacă produsul prezintă urme de utilizare, Macros 38 S.A. Poate oferi un retur parțial. Dacă ne trimiteți un colet cu adresa greșită sau prezintă semne de utilizare, se pot aplica costuri suplimentare.

7. Data și semnătura

Semnând, declar că cunosc politica de retur a Macros 38 S.A.'s și sunt de acord să plătesc taxe suplimentare în cazul în care coletul este trimis la adresa greșită sau prezintă semne de uzură.

Data:

Semnătura: